Desde 14 de outubro, o tarifário WTF inclui um plafond mensal de comunicações em Roaming para poderes comunicar sem preocupações no estrangeiro. Todos os tarifários passam a contar com um plafond mensal de comunicações em Roaming com 100 minutos, 100 SMS e 100MB, válido em todos os países da União Europeia.

As comunicações incluídas referem-se a minutos efetuados ou recebidos e a SMS enviadas na UE. As SMS recebidas são grátis. Condições válidas 15 dias por ano para utilizar na União Europeia exceto comunicações a partir de barcos, aviões e por satélite. Consumos incluídos não incluem MMS e videochamadas, que serão taxadas segundo os valores abaixo indicados.

Após esgotares o teu plafond incluído no tarifário passam a ser aplicadas as seguintes tarifas:

Tarifas em roaming na União Europeia (extra plafond)

	Efetuadas/ Enviadas	Recebidas
Chamadas	**€0,0615/min**	€0,014/min
SMS	€0,0246	€0
MMS	€0,246	€0,246
Videochamada	€0,234/min	€0,062/min

	Taxação contínua
Internet no Telemóvel	€0,0615/MB

Tarifas em roaming no resto do Mundo

	Resto da Europa	África e América	Ásia e Oceânia	Barcos e aviões	Satélite
Chamadas efetuadas	€2,037/min	€2,447/min	€2,912/min	€5,242/min	€5,242/min
Chamadas recebidas	€0,816/min	€0,932/min	€1,746/min	€2,912/min	€2,912/min
SMS efetuada	€0,64				
SMS recebida	€0				
MMS enviado e recebido	€0,25				
Videochamadas efetuadas	€2,037/min	€2,447/min	€2,912/min	€5,242/min	€5,242/min
Videochamadas recebidas	€0,816/min	€0,932/min	€1,746/min	€2,912/min	€2,912/min
Internet no Telemóvel - Taxação contínua	€6,014/MB				

Tarifas de internet no telemóvel

▪ Quando em Roaming, todo o tráfego efetuado nas apps: Instagram, Whatsapp, Snapchat, Facebook Messenger, Skype, Viber, imessage, facetime e Blackberry Messenger será taxado de acordo com as tarifas de Roaming previstas para o serviço Internet no telemóvel.

▪ Na União Europeia a taxação de dados é efetuada ao KB. Nos restantes países são aplicados intervalos de taxação de 100KB.

▪ No pacote de dados em roaming:
- Quando ultrapassado o consumo dos 30 MB, passará para taxação continua;
- Os MB incluídos não podem ser utilizados em território nacional e as comunicações não utilizadas não são reembolsadas;
- O pacote é válido até às 24 horas do próprio dia (hora portuguesa).

Para clientes em tarifários WTF sem plafond de Roaming incluído na sua mensalidade, aplicam-se as seguintes condições

Tarifas de voz e mensagens

▪ Valores com IVA incluído, à taxa legal em vigor.

▪ Consulte a lista de países que pertence a cada grupo **aqui.**

▪ Os preços das chamadas efetuadas são aplicados para Portugal ou países dentro da zona onde se encontra.
As chamadas efetuadas para um país diferente daquele em que se encontra (exceto para Portugal), são taxadas pelo valor da chamada mais alta dos 2 países (de acordo com a zona a que pertence).

▪ Na União Europeia. as chamadas efetuadas são taxadas ao segundo após os 30 segundos iniciais e as recebidas são taxadas ao segundo desde o 1º segundo. Fora da União Europeia. as chamadas são taxadas em períodos de 60 segundos.

▪ A NOS disponibiliza serviços de voz e SMS a bordo de aviões comerciais no âmbito dos acordos estabelecidos com os operadores On Air e Aeromobile.

▪ Nas chamadas de roaming e/ou internacionais, poderão ser aplicados barramentos para determinados destinos e/ou serviços de valor acrescentado.

▪ As comunicações em roaming para serviços especiais possuem taxação diferenciada.

Tarifas de internet no telemóvel

▪ Quando em Roaming, todo o tráfego efetuado nas apps: Instagram, Whatsapp, Snapchat, Facebook Messenger, Skype, Viber, imessage, facetime e Blackberry Messenger será taxado de acordo com as tarifas de Roaming previstas para o serviço Internet no telemóvel.

▪ Na União Europeia a taxação de dados é efetuada ao KB. Nos restantes países são aplicados intervalos de taxação de 100KB.

▪ No pacote de dados em roaming:
- Quando ultrapassado o consumo dos 30 MB, passará para taxação continua;
- Os MB incluídos não podem ser utilizados em território nacional e as comunicações não utilizadas não são reembolsadas;
- O pacote é válido até às 24 horas do próprio dia (hora portuguesa).