

Tarifas relativas a Linhas de Apoio para Cliente NOS (chamadas a partir de rede móvel)

Origem	Operador	Destino		Preço de Retalho (PVP) c/ IVA			
				Evento (preço por chamada)		Atendimento Assistido (preço por minuto)	
				Atendimento Automático	Atendimento Assistido	Atendimento Assistido	Ciclo de faturação
Móvel	NOS	16100	Profissionais e Empresas	0,0000 €	0,3690 €	-	-
Móvel	NOS	16101	Gestão de autorizações de Marketing	0,0000 €	0,0000 €	-	-
Móvel	NOS	16106	Alarmes	0,0000 €	-	Custo de uma chamada para clientes NOS (gratuito em tarifários com minutos incluídos para a rede NOS)	ao segundo
Móvel	NOS	16109	Corporate	0,0000 €	0,0000 €	-	-
Móvel	NOS Madeira	16130	Apoio ao Cliente - Madeira	0,0000 €	0,0000 €	-	-
Móvel	NOS Madeira	16131	Apoio ao Cliente empresarial - Madeira	0,0000 €	0,0000 €	-	-
Móvel	NOS Açores	16161	Apoio ao Cliente - Açores	0,0000 €	0,0000 €	-	-
Móvel	NOS Açores	16169	Apoio ao Cliente empresarial - Açores	0,0000 €	0,0000 €	-	-
Móvel	NOS	16990	Pacotes com Televisão	0,0000 €	-	Chamadas gratuitas para atendimento automático e vendas, bem como para atendimento técnico entre as 7h00 e as 2h00. Para chamadas de atendimento técnico entre as 2h00 e as 7h00 ou outros assuntos, assume-se um custo de uma chamada para a rede NOS, de acordo com o seu tarifário, no valor máximo de 1,50€ (Se o seu tarifário inclui minutos para a rede NOS, então o custo é de 20 cêntimos/minuto)	ao segundo
Móvel	NOS	16991	Apoio informático	0,0000 €	-	0,4500 €	-
Móvel	NOS	16995	Linha de vendas - Particulares	0,0000 €	0,0000 €	-	-
Móvel	NOS	16999	Linha de vendas - Empresarial	0,0000 €	0,0000 €	-	-

Tarifas de Serviços especiais de Operadores (chamadas a partir de rede móvel)

Origem	Operador	Destino	Gama de Numeração	Descrição do Serviço	Preço de Retalho (PVP) c/ IVA				Ciclo de faturação
					Evento (preço por chamada)		Conversação (preço por minuto)		
					Ativação de chamada	Crédito de tempo inicial (em segundos)	Horário Normal (dias úteis das 09:00 às 21:00)	Horário Económico (dias úteis das 21:00 às 09:00, fins-de-semana e feriados todo o dia)	
Móvel	AR Telecom	1630z	Apoio a Clientes	0,0000 €	-	0,6135 €	0,6135 €	ao segundo	
Móvel	AR Telecom	70730xxxx	Acesso Universal	0,1599 €	60	0,1599 €	0,1599 €	ao segundo	
Móvel	AR Telecom	70731xxxx	Acesso Universal	0,1599 €	60	0,1599 €	0,1599 €	ao segundo	
Móvel	AR Telecom	76030xxxx	Tarifa Única por Chamada (760)	0,7380 €	-	0,0000 €	0,0000 €	-	
Móvel	AR Telecom	76130xxxx	Tarifa Única por Chamada (761)	1,2300 €	-	0,0000 €	0,0000 €	-	
Móvel	AR Telecom	80030xxxx	Grátis para o Chamador	0,0000 €	-	0,0000 €	0,0000 €	-	
Móvel	AR Telecom	80830xxxx	Custos Partilhados (808)	0,0861 €	60	0,0317 €	0,0103 €	ao segundo	
Móvel	COLT Telecom	1678x	Apoio a Clientes	0,3075 €	60	0,3075 €	0,3075 €	ao segundo	
Móvel	COLT Telecom	70778xxxx	Acesso Universal	0,1599 €	60	0,1599 €	0,1599 €	ao segundo	
Móvel	COLT Telecom	70788xxxx	Acesso Universal	0,1599 €	60	0,1599 €	0,1599 €	ao segundo	
Móvel	COLT Telecom	76078xxxx	Tarifa Única por Chamada (760)	0,7380 €	-	0,0000 €	0,0000 €	-	
Móvel	COLT Telecom	76178xxxx	Tarifa Única por Chamada (761)	1,2300 €	-	0,0000 €	0,0000 €	-	
Móvel	COLT Telecom	76278xxxx	Tarifa Única por Chamada (762)	2,4600 €	-	0,0000 €	0,0000 €	-	
Móvel	COLT Telecom	80078xxxx	Grátis para o Chamador	0,0000 €	-	0,0000 €	0,0000 €	-	
Móvel	Colt Telecom	80079xxxx	Grátis para o chamador (800)	0,0000 €	-	0,0000 €	0,0000 €	-	
Móvel	COLT Telecom	80878xxxx	Custos Partilhados (808)	0,0861 €	60	0,0341 €	0,0103 €	ao segundo	
Móvel	COLT Telecom	80978xxxx	Custos Partilhados (809)	0,0317 €	60	0,0317 €	0,0317 €	ao segundo	
Móvel	Dialoga	70701xxxx	Acesso Universal	0,1599 €	60	0,1599 €	0,1599 €	ao segundo	
Móvel	Dialoga	76076xxxx	Tarifa Única por Chamada (760)	0,7380 €	-	0,0000 €	0,0000 €	-	
Móvel	Dialoga	80011xxxx	Grátis para o Chamador	0,0000 €	-	0,0000 €	0,0000 €	-	
Móvel	Dialoga	80808xxxx	Custos Partilhados (808)	0,0861 €	60	0,0317 €	0,0103 €	ao segundo	
Móvel	G9	1645	Apoio a Clientes	0,0615 €	60	0,0615 €	0,0615 €	ao segundo	
Móvel	G9	70745xxxx	Acesso Universal	0,1599 €	60	0,1599 €	0,1599 €	ao segundo	
Móvel	G9	76045xxxx	Tarifa Única por Chamada (760)	0,7380 €	-	0,0000 €	0,0000 €	-	
Móvel	G9	80045xxxx	Grátis para o Chamador	0,0000 €	-	0,0000 €	0,0000 €	-	
Móvel	G9	80845xxxx	Custos Partilhados (808)	0,0861 €	60	0,0341 €	0,0103 €	ao segundo	
Móvel	IP Telecom (ex-REFER Telecom)	1612	Apoio a Clientes	0,3321 €	60	0,3321 €	0,3321 €	ao segundo	
Móvel	IP Telecom (ex-REFER Telecom)	70712xxxx	Acesso Universal	0,1599 €	60	0,1599 €	0,1599 €	ao segundo	
Móvel	IP Telecom (ex-REFER Telecom)	80012xxxx	Grátis para o Chamador	0,0000 €	-	0,0000 €	0,0000 €	-	
Móvel	IP Telecom (ex-REFER Telecom)	80812xxxx	Custos Partilhados (808)	0,0861 €	60	0,0317 €	0,0103 €	ao segundo	
Móvel	Lycamobile	1632	Apoio a Clientes	0,0000 €	-	0,4946 €	0,4946 €	ao segundo	
Móvel	MEO (ex-PT Comunicações)	112	Número Nacional de Emergência	0,0000 €	-	0,0000 €	0,0000 €	-	
Móvel	MEO (ex-PT Comunicações)	115	Número Nacional de Emergência	0,0000 €	-	0,0000 €	0,0000 €	-	
Móvel	MEO (ex-PT Comunicações)	117	Proteção à Floresta	0,0000 €	-	0,0000 €	0,0000 €	-	
Móvel	MEO (ex-PT Comunicações)	118	Informativo Nacional	0,9765 €	-	0,0000 €	0,0000 €	-	
Móvel	MEO (ex-PT Comunicações)	144	Emergência Social	0,0000 €	-	0,0000 €	0,0000 €	-	
Móvel	MEO (ex-PT Comunicações)	1400	Associação Nacional Farmácias	0,0000 €	-	0,0000 €	0,0000 €	-	
Móvel	MEO (ex-PT Comunicações)	1415	Cruz Vermelha Portuguesa	0,1230 €	60	0,1230 €	0,1230 €	ao segundo	
Móvel	MEO (ex-PT Comunicações)	1820	Lista Telefónica	0,8610 €	30	0,5535 €	0,5535 €	ao segundo após o 5º min 0,3075 por minuto	
Móvel	MEO (ex-PT Comunicações)	12118	Informativo Nacional	0,8610 €	30	0,5535 €	0,5535 €	ao segundo após o 5º min 0,3075 por minuto	
Móvel	MEO (ex-PT Comunicações)	16200	Apoio a Clientes	0,5090 €	60	0,5090 €	0,5090 €	preço máximo de 5,94 por chamada, ou seja, chamada gratuita a partir do 701º segundo de duração	
Móvel	MEO (ex-PT Comunicações)	16202	Apoio a Clientes	0,4499 €	60	0,4499 €	0,4499 €	de 60 em 60 seg.	
Móvel	MEO (ex-PT Comunicações)	16203	Apoio a Clientes	0,4499 €	60	0,4499 €	0,4499 €	de 60 em 60 seg.	
Móvel	MEO (ex-PT Comunicações)	16205	Apoio a Clientes	0,5090 €	60	0,5090 €	0,5090 €	ao segundo preço máximo de 5,94 por chamada, ou seja, chamada gratuita a partir do 701º segundo de duração (inclusive)	
Móvel	MEO (ex-PT Comunicações)	16206	Apoio a Clientes	0,3490 €	-	0,0000 €	0,0000 €	-	
Móvel	MEO (ex-PT Comunicações)	16208	Apoio a Clientes	0,5090 €	60	0,5090 €	0,5090 €	ao segundo preço máximo de 5,94 por chamada, ou seja, chamada gratuita a partir do 701º segundo de duração (inclusive)	
Móvel	MEO (ex-PT Comunicações)	16209	Apoio a Clientes	0,5090 €	60	0,5090 €	0,5090 €	ao segundo preço máximo de 5,94 por chamada, ou seja, chamada gratuita a partir do 701º segundo de duração (inclusive)	
Móvel	MEO (ex-PT Comunicações)	116000	Crianças Desaparecidas	0,0000 €	-	0,0000 €	0,0000 €	-	
Móvel	MEO (ex-PT Comunicações)	116006	Apoio a vítimas de crimes	0,0000 €	-	0,0000 €	0,0000 €	-	
Móvel	MEO (ex-PT Comunicações)	116111	Apoio à Criança	0,0000 €	-	0,0000 €	0,0000 €	-	
Móvel	MEO (ex-PT Comunicações)	70702xxxx	Acesso Universal	0,1599 €	60	0,1599 €	0,1599 €	ao segundo	
Móvel	MEO (ex-PT Comunicações)	7072xxxx	Acesso Universal	0,1599 €	60	0,1599 €	0,1599 €	ao segundo	
Móvel	MEO (ex-PT Comunicações)	76020xxxx	Tarifa Única por Chamada (760)	0,7380 €	-	0,0000 €	0,0000 €	-	
Móvel	MEO (ex-PT Comunicações)	76120xxxx	Tarifa Única por Chamada (761)	1,2300 €	-	0,0000 €	0,0000 €	-	
Móvel	MEO (ex-PT Comunicações)	80002xxxx	Grátis para o Chamador	0,0000 €	-	0,0000 €	0,0000 €	-	
Móvel	MEO (ex-PT Comunicações)	8002xxxx	Grátis para o Chamador	0,0000 €	-	0,0000 €	0,0000 €	-	
Móvel	MEO (ex-PT Comunicações)	8008yzxxx (yz--05)	Grátis para o Chamador (Internacional)	0,0000 €	-	0,0000 €	0,0000 €	-	
Móvel	MEO (ex-PT Comunicações)	80802xxxx	Custos Partilhados (808)	0,0861 €	60	0,0341 €	0,0103 €	ao segundo	
Móvel	MEO (ex-PT Comunicações)	8082xxxx	Custos Partilhados (808)	0,0861 €	60	0,0341 €	0,0103 €	ao segundo	
Móvel	MEO (ex-TMN)	1696	Apoio a Clientes	0,5090 €	60	0,5090 €	0,5090 €	ao segundo	
Móvel	MEO (ex-TMN)	80096xxxx	Grátis para o Chamador	0,0000 €	-	0,0000 €	0,0000 €	-	
Móvel	MEO (ex-TMN)	80896xxxx	Custos Partilhados (808)	0,0861 €	60	0,0341 €	0,0103 €	ao segundo	
Móvel	NOS	1414	Linha Vida	0,0000 €	-	0,0000 €	0,0000 €	-	
Móvel	NOS	70710xxxx	Acesso Universal	0,1599 €	60	0,1599 €	0,1599 €	ao segundo	
Móvel	NOS	70799xxxx	Acesso Universal	0,1599 €	60	0,1599 €	0,1599 €	ao segundo	
Móvel	NOS	76010xxxx	Tarifa Única por Chamada (760)	0,7380 €	-	0,0000 €	0,0000 €	-	
Móvel	NOS	76110xxxx	Tarifa Única por Chamada (761)	1,2300 €	-	0,0000 €	0,0000 €	-	
Móvel	NOS	80010xxxx	Grátis para o Chamador	0,0000 €	-	0,0000 €	0,0000 €	-	
Móvel	NOS	80093xxxx	Grátis para o Chamador	0,0000 €	-	0,0000 €	0,0000 €	-	
Móvel	NOS	80099xxxx	Grátis para o Chamador	0,0000 €	-	0,0000 €	0,0000 €	-	
Móvel	NOS	80810xxxx	Custos Partilhados (808)	0,0861 €	60	0,0317 €	0,0103 €	ao segundo	
Móvel	NOS	80899xxxx	Custos Partilhados (808)	0,0861 €	60	0,0317 €	0,0103 €	ao segundo	

Tarifas de Serviços especiais de Operadores (chamadas a partir de rede móvel)

Origem	Destino	Preço de Retalho (PVP) c/ IVA							
		Operador	Gama de Numeração	Descrição do Serviço	Evento (preço por chamada)		Conversação (preço por minuto)		Ciclo de faturação
					Ativação de chamada	Crédito de tempo inicial (em segundos)	Horário Normal (dias úteis das 09:00 às 21:00)	Horário Económico (dias úteis das 21:00 às 09:00, fins-de-semana e feriados todo o dia)	
Móvel	NOWO (ex-Cabovisão)	16800	Apoio a Clientes	0,0000 €	90	0,3000 €	0,3000 €	ao segundo	
Móvel	NOWO (ex-Cabovisão)	16804	Apoio a Clientes	0,3000 €	60	0,3000 €	0,3000 €	ao segundo	
Móvel	NOWO (ex-Cabovisão)	16805	Apoio a Clientes	0,0000 €	-	0,0000 €	0,0000 €	-	
Móvel	NOWO (ex-Cabovisão)	1680z (z≠ 0 e 4)	Apoio a Clientes	0,3000 €	60	0,3000 €	0,3000 €	ao segundo	
Móvel	NOWO (ex-Cabovisão)	70780xxxx	Acesso Universal	0,1599 €	60	0,1599 €	0,1599 €	ao segundo	
Móvel	NOWO (ex-Cabovisão)	80008xxxx	Gratis para o Chamador	0,0000 €	-	0,0000 €	0,0000 €	-	
Móvel	NOWO (ex-Cabovisão)	80888xxxx	Custos Partilhados (808)	0,0861 €	60	0,0317 €	0,0103 €	ao segundo	
Móvel	ONI	16500	Apoio a Clientes	0,3000 €	60	0,3000 €	0,3000 €	ao segundo	
Móvel	ONI	16502	Apoio a Clientes	0,0000 €	-	0,0000 €	0,0000 €	-	
Móvel	ONI	16503	Apoio a Clientes	0,0000 €	-	0,0000 €	0,0000 €	-	
Móvel	ONI	16504	Apoio a Clientes	0,0982 €	60	0,0246 €	0,0117 €	ao segundo	
Móvel	ONI	16505	Apoio a Clientes	0,3355 €	60	0,3355 €	0,3355 €	ao segundo	
Móvel	ONI	16509	Apoio a Clientes	0,2791 €	60	0,2791 €	0,2791 €	ao segundo	
Móvel	ONI	70750xxxx	Acesso Universal	0,1599 €	60	0,1599 €	0,1599 €	ao segundo	
Móvel	ONI	76050xxxx	Tarifa Única por Chamada (760)	0,7380 €	-	0,0000 €	0,0000 €	-	
Móvel	ONI	80050xxxx	Gratis para o Chamador	0,0000 €	-	0,0000 €	0,0000 €	-	
Móvel	ONI	8008050xx	Gratis para o Chamador (Internacional)	0,0000 €	-	0,0000 €	0,0000 €	-	
Móvel	ONI	80850xxxx	Custos Partilhados (808)	0,0861 €	60	0,0341 €	0,0103 €	ao segundo	
Móvel	ONI	80853xxxx	Custos Partilhados (808)	0,0861 €	60	0,0317 €	0,0103 €	ao segundo	
Móvel	ONI	80950xxxx	Custos Partilhados (809)	0,0317 €	60	0,0317 €	0,0317 €	ao segundo	
Móvel	Orange Business	70760xxxx	Acesso Universal	0,1599 €	60	0,1599 €	0,1599 €	ao segundo	
Móvel	Orange Business	80060xxxx	Gratis para o Chamador	0,0000 €	-	0,0000 €	0,0000 €	-	
Móvel	Orange Business	80860xxxx	Custos Partilhados (808)	0,0861 €	60	0,0317 €	0,0103 €	ao segundo	
Móvel	Vodafone	1891	Lista Telefonica	0,8610 €	30	0,5535 €	0,5535 €	ao segundo após o 5º min 0,3075 por minuto (faturação ao segundo)	
Móvel	Vodafone	16702	Apoio a Clientes Info. Legal Vodafone	0,0000 €	-	0,0000 €	0,0000 €	-	
Móvel	Vodafone	16911	Apoio a Clientes	0,0000 €	-	0,0000 €	0,0000 €	-	
Móvel	Vodafone	16919	Apoio a Clientes	0,0000 €	-	0,0000 €	0,0000 €	-	
Móvel	Vodafone	1691z (z ≠ 1 e 9)	Apoio a Clientes	0,0000 €	-	0,5095 €	0,5095 €	ao segundo	
Móvel	Vodafone	70791xxxx	Acesso Universal	0,1599 €	60	0,1599 €	0,1599 €	ao segundo	
Móvel	Vodafone	76060xxxx	Tarifa Única por Chamada (760)	0,7380 €	-	0,0000 €	0,0000 €	-	
Móvel	Vodafone	80091xxxx	Gratis para o Chamador	0,0000 €	-	0,0000 €	0,0000 €	-	
Móvel	Vodafone	80891xxxx	Custos Partilhados (808)	0,0861 €	60	0,0341 €	0,0103 €	ao segundo	