

## Roaming EEE<sup>1</sup>

	Preços	Preços após atingir o limite associado à política de utilização responsável <sup>3</sup>	
<b>Voz e videochamada</b> Chamadas efetuadas	<p>O que paga em Portugal para outras redes móveis nacionais</p> <p>Se o tarifário incluir plafond de minutos para outras redes móveis nacionais, as chamadas em roaming no EEE e Reino Unido serão descontadas do plafond</p>	<p>O que paga em Portugal para outras redes móveis nacionais</p> <p><b>+3,93</b> cêntimos/minuto</p>	<p>Se o preço por minuto para outras redes móveis nacionais é superior a 23,4 cêntimos, não será adicionada a sobretaxa de roaming de 3,93 cêntimos e pagará o mesmo valor aplicado em Portugal para outras redes móveis nacionais.</p> <p>Se o preço por minuto para outras redes móveis nacionais + sobretaxa de roaming de 3,93 cêntimos é superior a 23,4 cêntimos, são cobrados, no máximo, 23,4 cêntimos/minuto.</p>
<b>Voz e videochamada</b> Chamadas recebidas	Grátis	<p>O que paga em Portugal para outras redes móveis nacionais</p> <p><b>0,93</b> cêntimos/minuto</p>	-
<b>SMS enviados</b>	<p>O que paga em Portugal para outras redes móveis nacionais</p> <p>Se o tarifário incluir plafond de SMS para outras redes móveis nacionais, os SMS em roaming no EEE e Reino Unido serão descontadas do plafond</p>	<p>O que paga em Portugal para outras redes móveis nacionais</p> <p><b>+1,23</b> cêntimos/SMS</p>	<p>Se o preço por SMS para outras redes móveis nacionais é superior a 7,4 cêntimos, não será adicionada a sobretaxa de roaming de 1,23 cêntimos e pagará o mesmo valor aplicado em Portugal para outras redes móveis nacionais.</p> <p>Se o preço por SMS para outras redes móveis nacionais + sobretaxa de roaming de 1,23 cêntimos é superior a 7,4 cêntimos, são cobrados, no máximo, 7,4 cêntimos/SMS.</p>
<b>SMS recebidos</b>	Grátis	-	-
<b>Internet no telemóvel e Internet móvel<sup>2</sup></b>	Se o tarifário incluir plafond de dados nacionais, os dados em roaming no EEE e Reino Unido serão descontados a este plafond	<p>O que paga em Portugal</p> <p><b>+0,31</b> cêntimos/MB<sup>4</sup></p>	<p>Se o preço por MB do tarifário nacional é superior a 24,6 cêntimos, não será adicionada a sobretaxa de roaming de 0,31 cêntimos e pagará o mesmo valor aplicado em Portugal.</p> <p>Se o preço por MB do tarifário nacional + sobretaxa de roaming de 0,31 cêntimos/MB for superior a 24,6 cêntimos, são cobrados, no máximo, 24,6 cêntimos/MB.</p>
<b>MMS enviados</b>	<p>O que paga em Portugal para outras redes móveis nacionais.</p> <p>Se o tarifário incluir plafond de MMS para outras redes móveis nacionais, os MMS em roaming no EEE e Reino Unido serão descontadas do plafond</p>	<p>O que paga em Portugal para outras redes móveis nacionais</p> <p><b>+0,31</b> cêntimos/MMS</p>	<p>Se o preço por MMS para outras redes móveis nacionais é superior a 24,6 cêntimos, não será adicionada a sobretaxa de roaming de 0,31 cêntimos e pagará o mesmo valor aplicado em Portugal.</p> <p>Se o preço por MMS para outras redes móveis nacionais + sobretaxa de roaming de 0,31 cêntimos/MB for superior a 24,6 cêntimos, serão cobrados, no máximo, 24,6 cêntimos/MMS.</p>
<b>MMS recebidos</b>	Grátis	-	-

## Outras condições:

Roaming contratual ativo em tarifários por carregamento está apenas disponível para países fora do EEE. No EEE o cliente por carregamento utiliza o seu saldo como em nacional.

No Espaço Económico Europeu (EEE), o preço das chamadas efetuadas e recebidas e o preço das sms enviadas só é aplicado para Portugal e países pertencentes ao EEE. Para os restantes destinos aplica-se a tarifa de €3,00/min taxada em períodos de 60 segundos e de 1,00€/SMS enviada.

Nas chamadas de roaming e/ou internacionais, poderão ser aplicados barramentos para determinados destinos e/ou serviços de valor acrescentado. A realização de chamadas em roaming para numerações especiais tem o custo de €6,15/min. Consulte a listagem de numerações especiais [aqui](#).

## Notas:

<sup>1</sup> EEE inclui países da União Europeia, Noruega, Islândia e Liechtenstein

<sup>2</sup> Nas ofertas que incluam plafonds de dados móveis, incluindo plafonds específicos para certas apps, o volume ainda não consumido está disponível para utilização em Roaming no EEE e Reino Unido, até a um limite calculado através da seguinte fórmula:

**[Mensalidade (s/IVA) / Tarifa Grossista em vigor (€2,5/GB)]\*2**

Em caso de ofertas que incluam simultaneamente serviços móveis e outros tipos de serviços/produtos, a mensalidade considerada deve ter em conta o preço (excluindo IVA) aplicado à venda separada da componente móvel.

Exemplo do limite de dados móveis em Roaming:

Mensalidade (s/IVA) = €10

Tarifa em vigor = €2,5/GB

Limite de dados em Roaming = (€10/€2,5) x 2 = 8GB

A tarifa grossista em vigor altera-se anualmente de acordo com a evolução da tarifa grossista definida no Regulamento Comunitário (UE) 2017/920 de 17 de maio de 2017.

<sup>3</sup> Condições aplicáveis a clientes com residência habitual ou laços estáveis que impliquem uma presença frequente e significativa em Portugal. Assim, a NOS reserva-se o direito de, perante a existência de comportamentos abusivos ou anómalos não relacionados com viagens periódicas, solicitar evidências que demonstrem a existência de um estabelecimento e/ou desenvolvimento de atividades comerciais em Portugal que comprovem uma presença frequente e significativa em território nacional. Valores aplicáveis a cada serviço - voz, SMS e dados - caso exista prevalência do consumo em roaming no EEE e Reino Unido, sobre o consumo em Portugal e noutros países (>50%) e prevalência da presença no EEE e Reino Unido sobre a presença em Portugal e noutros países (>50%), nos últimos 4 meses. Não é ainda permitida inatividade prolongada de um determinado cartão SIM, associada a uma utilização principal, se não exclusiva, em roaming, assim como a assinatura e utilização sequencial de vários cartões SIM pelo mesmo cliente, quando em roaming.

<sup>4</sup> Caso o cliente esgote o seu limite de dados em Roaming no EEE e Reino Unido, terá a mesma experiência que tem em território nacional.

Os preços indicados incluem IVA à taxa legal em vigor.

## Roaming Resto do Mundo

Para conheceres as tarifas em vigor para comunicares fora da União Europeia, consulta [nos.pt/roaming](https://nos.pt/roaming)

## Refill automático de dados em roaming:

Se esgotares os dados, vamos ativar um Extra de Net de 100MB/€1,99/5 dias para poderes continuar a navegar e a usar todas as Apps. Caso não tenhas saldo suficiente, terás de fazer um carregamento mínimo de €5.

## Refill manual de dados em roaming:

Caso tenhas um WTF em fatura, se esgotares os dados, podes ativar um Extra de Net de 200MB/€1,90 marcando \*111# para poderes continuar a navegar.

## Condições:

Na União Europeia, a taxação de dados é efetuada ao Kb. Nos restantes países são aplicados intervalos de taxação de 100Kb.