

## Roaming EEE<sup>1</sup>

	Preços	Preços após atingir o limite associado à política de utilização responsável <sup>3</sup>	
<b>Voz e videochamada</b> Chamadas efetuadas	<p>O que paga em Portugal para outras redes móveis nacionais.</p> <p>Se o tarifário incluir plafond de minutos para outras redes móveis nacionais, as chamadas em roaming no EEE serão descontadas do plafond.</p>	<p>O que paga em Portugal para outras redes móveis nacionais.</p> <p><b>+3,93</b> cêntimos/minuto</p>	<p>Se o preço por minuto para outras redes móveis nacionais é superior a 23,4 cêntimos, não será adicionada a sobretaxa de roaming de 3,93 cêntimos e pagará o mesmo valor aplicado em Portugal para outras redes móveis nacionais. Se o preço por minuto para outras redes móveis nacionais + sobretaxa de roaming de 3,93 cêntimos é superior a 23,4 cêntimos, são cobrados, no máximo, 23,4 cêntimos.</p>
<b>Voz e videochamada</b> Chamadas recebidas	Grátis	<p>O que paga em Portugal para outras redes móveis nacionais.</p> <p><b>+1,05</b> cêntimos/minuto</p>	-
<b>SMS enviados</b>	<p>O que paga em Portugal para outras redes móveis nacionais.</p> <p>Se o tarifário incluir plafond de SMS para outras redes móveis nacionais, os SMS em roaming no EEE serão descontadas do plafond.</p>	<p>O que paga em Portugal para outras redes móveis nacionais.</p> <p><b>+1,23</b> cêntimos/minuto</p>	<p>Se o preço por SMS para outras redes móveis nacionais é superior a 7,4 cêntimos, não será adicionada a sobretaxa de roaming de 1,23 cêntimos e pagará o mesmo valor aplicado em Portugal para outras redes móveis nacionais. Se o preço por SMS para outras redes móveis nacionais + sobretaxa de roaming de 1,23 cêntimos é superior a 7,4 cêntimos, são cobrados, no máximo, 7,4 cêntimos.</p>
<b>SMS recebidos</b>	Grátis	-	-
<b>Internet no telemóvel e Internet móvel<sup>2</sup></b>	<p>O que paga em Portugal.</p> <p>Se o tarifário incluir plafond de dados nacionais, os dados em roaming no EEE serão descontadas do plafond.</p>	<p>O que paga em Portugal.</p> <p><b>+0,55</b> cêntimos/minuto</p>	<p>Se o preço por MB do tarifário nacional é superior a 24,6 cêntimos, não será adicionada a sobretaxa de roaming de 0,55 cêntimos e pagará o mesmo valor aplicado em Portugal.</p> <p>Se o preço por MB do tarifário nacional + sobretaxa de roaming de 0,55 cêntimos/MB for superior a 24,6 cêntimos, são cobrados, no máximo, 24,6 cêntimos/MB.</p>
<b>MMS enviada</b>	<p>O que paga em Portugal para outras redes móveis nacionais.</p> <p>Se o tarifário incluir plafond de MMS para outras redes móveis nacionais, os MMS em roaming no EEE serão descontadas do plafond.</p>	<p>O que paga em Portugal para outras redes móveis nacionais.</p> <p><b>+0,74</b> cêntimos/minuto</p>	<p>Se o preço por MMS para outras redes nacionais é superior a 24,6 cêntimos, não será adicionada a sobretaxa de roaming de 0,74 cêntimos e pagará o mesmo valor aplicado em Portugal. Se o preço por MMS para outras redes nacionais + sobretaxa de roaming de 0,74 cêntimos/MB é superior a 24,6 cêntimos, são cobrados, no máximo, 24,6 cêntimos/MMS.</p>
<b>MMS recebida</b>	Grátis	-	-

### Outras condições:

Roaming contratual ativo em tarifários por carregamento está apenas disponível para países fora do EEE. No EEE o cliente por carregamento utiliza o seu saldo como em nacional.

Os preços das comunicações efetuadas são aplicados para Portugal ou países dentro do EEE. As chamadas para números verdes, valor acrescentado e premium não estão incluídas. As comunicações efetuadas para um país fora do EEE são taxadas aos valores aplicados em roaming para esse destino (de acordo com a zona a que pertence)

## Notas:

<sup>1</sup> EEE inclui países da União Europeia, Noruega, Islândia e Liechtenstein

<sup>2</sup> Nas ofertas que incluam dados móveis, poderá existir um limite para a sua utilização em Roaming no EEE. Este limite é calculado através da seguinte fórmula:

**[Mensalidade (s/IVA) / Tarifa Grossista em vigor (€4,5/GB)]\*2**

Em caso de ofertas que incluam simultaneamente serviços móveis e outros tipos de serviços/produtos, a mensalidade considerada deve ter em conta o preço (excluindo IVA) aplicado à venda separada da componente móvel.

Exemplo do limite de dados móveis em Roaming:

Mensalidade (s/IVA) = €10

Tarifa em vigor = €4,5/GB

Limite de dados em Roaming = (€10/4,5) x 2 = 4.44GB

A tarifa grossista em vigor altera-se anualmente de acordo com a evolução da tarifa grossista definida no Regulamento Comunitário (UE) 2017/920 de 17 de maio de 2017.

<sup>3</sup> Condições aplicáveis a clientes com residência habitual ou laços estáveis que impliquem uma presença frequente e significativa em Portugal. Assim, a NOS reserva-se o direito de, perante a existência de comportamentos abusivos ou anómalos não relacionados com viagens periódicas, solicitar evidências que demonstrem a existência de um estabelecimento e/ou desenvolvimento de atividades comerciais em Portugal que comprovem uma presença frequente e significativa em território nacional. Valores aplicáveis a cada serviço – voz, SMS e dados – caso exista prevalência de consumo em roaming no EEE, sobre o consumo em Portugal e noutros países (> 50%) e prevalência da presença no EEE sobre a presença em Portugal e noutros países (> 50%), nos últimos 4 meses. Não é ainda permitida inatividade prolongada de um determinado cartão SIM, associada a uma utilização principal, se não exclusiva, em roaming, assim como a assinatura e utilização sequencial de vários cartões SIM pelo mesmo cliente, quando em roaming.

Os preços indicados incluem IVA à taxa legal em vigor.

## Roaming Resto do Mundo

### Voz e mensagens:

	Resto da Europa	África e América	Ásia e Oceania	Barcos e aviões	Satélite
Chamada e videochamada efetuada	€2,037/min	€2,447/min	€2,912/min	€5,242/min	€5,242/min
Chamada e videochamada recebida	€0,816/min	€0,932/min	€1,746/min	€2,912/min	€2,912/min
SMS enviado	€0,641				
SMS recebido	€0				
MMS enviado e recebido	€0,246				

## Condições:

Valores com IVA incluído à taxa em vigor.

Consulta a lista de países que pertence a cada grupo [aqui](#).

Os preços das chamadas efetuadas são aplicados para Portugal ou países dentro da zona onde se encontra. As chamadas efetuadas para um país diferente daquele em que se encontra (exceto para Portugal), são taxadas pelo valor da chamada mais alta dos 2 países (de acordo com a zona a que pertence)

Na União Europeia, as chamadas efetuadas são taxadas ao segundo após os 30 segundos iniciais e as recebidas são taxadas ao segundo desde o 1º segundo. Fora da União Europeia, as chamadas são taxadas em períodos de 60 segundos.

A NOS disponibiliza serviços de voz e SMS a bordo de aviões comerciais no âmbito dos acordos estabelecidos com os operadores On Air e Aeromobile.

Nas chamadas de roaming e/ou internacionais, poderão ser aplicados barramentos para determinados destinos e/ou serviços de valor acrescentado.

As comunicações em roaming para serviços especiais possuem taxação diferenciada.

## Internet no telemóvel:

	Resto do Mundo e Satélite
Taxação Diária	-
Taxação Contínua	€6,014/MB

## Refill automático de dados em roaming:

Se esgotares os dados, vamos ativar um Extra de Net de 100MB/€1,99/5 dias para poderes continuar a navegar e a usar todas as Apps. Caso não tenhas saldo suficiente, terás de fazer um carregamento mínimo de €5.

## Condições:

Na União Europeia, a taxação de dados é efetuada ao Kb. Nos restantes países são aplicados intervalos de taxação de 100Kb.