

Velocidades de acesso à Internet Móvel

A velocidades de acesso à internet no telemóvel¹ de todas as ofertas WTF são:

Velocidades anunciadas ¹		Velocidades máximas ²		Estimativas das Velocidades máximas ³	
Download	Upload	Download	Upload	Download	Upload
300 Mbps	100 Mbps	300 Mbps	100 Mbps	150 Mbps	40 Mbps
500 Mbps	100 Mbps	500 Mbps	100 Mbps	250 Mbps	50 Mbps

¹ Velocidade anunciada: Valor da velocidade de transmissão de dados que consta das comunicações comerciais associadas à oferta, nomeadamente de natureza publicitária ou de marketing ou do documento de confirmação de compra.

² Velocidade máxima: Valor máximo da velocidade de transmissão de dados definida no contrato, tecnicamente atingível em condições ótimas de utilização, atendendo às condicionantes específicas de utilização/medição do serviço de acesso à Internet contratado, descritas nas secções 3 e 4 da **Informação sobre velocidades do Serviço de Acesso à Internet**.

³ Estimativa da velocidade máxima: Velocidade máxima realisticamente atingível pelo cliente, em diferentes locais e em condições típicas de utilização.

A velocidade máxima é de 500 Mbps / 100 Mbps (Download/Upload) em tecnologias 5G e de 300 Mbps / 100 Mbps (Download / Upload) em tecnologias 4G.

A velocidade do acesso local à Internet (em Mbps) depende do número de utilizadores ativos em simultâneo na área coberta pela célula a que o utilizador se encontra ligado.

A este fator acrescem ainda designadamente:

- As tecnologias e velocidades suportadas pelo equipamento terminal utilizado;
- A atividade e intensidade de tráfego cursado na área de cobertura da célula;
- A cobertura de rede nessa zona ou local;
- A utilização dentro de edifícios ou áreas interiores;
- A utilização simultânea de outras aplicações;
- Sistema operativo e configuração hardware e software do equipamento terminal do utilizador;
- As características dos servidores utilizados e a capacidade das redes que interligam estes servidores à internet;
- Tipo de ligação utilizada;
- Tipo de cartão SIM (e.g.: é necessário um cartão uSIM para ter acesso a tecnologias 4G);
- Outros fatores alheios à NOS (e.g. condições atmosféricas).

¹ Velocidades atingidas com base em tecnologia 4G ou 5G. Em tecnologia 3G as velocidades anunciadas e máximas são de 21 Mbps / 7 Mbps (Download/Upload) e a estimativa da velocidade máxima é de 7,2 Mbps / 1,5 Mbps (Download/Upload), para todas as ofertas.